

メール添付ファイルのダウンロード方法につきまして

株式会社 C&G システムズ

弊社からファイルをメール送信する場合、添付ファイルのみが、クラウドサーバーへ自動保存されます。お客様へは、「**本文+ダウンロード用 URL**」、「**ダウンロード用の ID、パスワード**」メールが2通届きます。届きましたメールの「**ダウンロード用 URL**」をクリックしてページを開いていただき、別送の ID とパスワードを入力することで、添付ファイルをダウンロードすることができます。

詳細なダウンロード手順につきましては、下記の内容で操作をお願い致します。

1. 1通目のメール冒頭に記載されている URL をクリックしてください。

当メールの添付ファイルはクラウドストレージに保存されています。
ファイルをダウンロードするには以下のURLを参照してください。
ログイン情報は別途メールいたします。

URL: <https://taurus.playbackmail.com?tenantid=d27d321cf68fce80>

株式会社 ●●●●●
総務部 ■■課

いつもお世話になっております。C&Gシステムズ ○○です。

ご連絡いただいた資料を添付させていただきます。
内容をご確認いただき、ご検討のほど、よろしくお願い致します。

管理本部 総務人事課
○○ ○○
E-Mail : xxxxxx@cgsys.co.jp

1 通目

ダウンロードサイトの URL をクリックします

2. ブラウザで、ダウンロードサイトが開きますので、2通目に届く メールアドレスとパスワードを入力して「Login」ボタンをクリックしてください。

PlayBackMail

添付ファイルダウンロード画面
- Download attachment files -

メールアドレスとパスワードを入力してください。
Please enter your e-mail address and password.

Mail Address
Password

Login ログインできない場合はこちら
Could not login? Click here.

以下のメールの添付ファイルをストレージに保存しました。

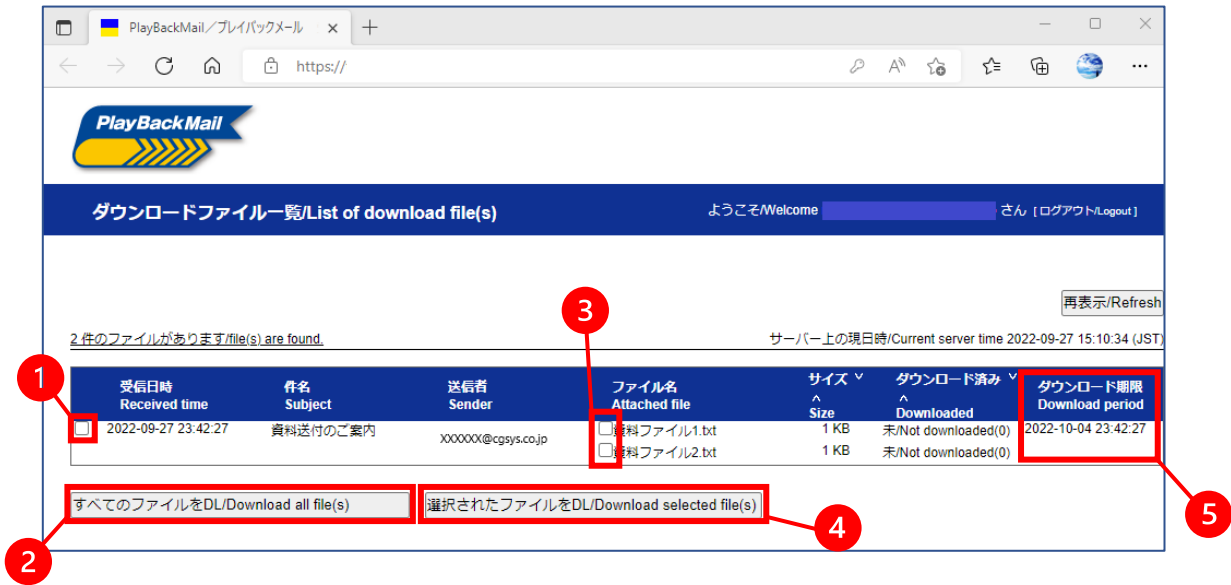
送信日時 : 2022/09/27 14:45
送信者 : @cgsys.co.jp
件名 : 資料送付のご案内
ファイル名 : 資料ファイル1.txt; 資料ファイル2.txt

ファイルをダウンロードするには先にお知らせしたURLからログインしてください。
ログイン情報は以下です。

メールアドレス :
パスワード :

2 通目

3. ログインすると、下記のダウンロードページが表示されます。



①を選択した場合、すべてのファイルが選択された状態になります。

②「すべてのファイルを DL/Download all file(s)」 ボタンをクリックすると、ファイルが選択されていなくても、すべてのファイルがダウンロードされます。

③でファイルを 1つだけ選択して、④「選択されたファイルを DL/Download selected file(s)」をクリックすると、元のファイル形式でダウンロードされます。

※複数のファイルをまとめてダウンロードする場合、ZIP ファイルとしてダウンロードされます。
(暗号化はされませんので、解凍にパスワードは不要です)

⑤は、ダウンロード期限となります。この日付を超えるとダウンロードできなくなりますので、ご注意ください。

期限切れ後、ダウンロードが必要になった際は、メールの再送をご依頼ください。

※ ②または、④ のボタンを押すと、下記のような確認が表示されますので、「OK」 ボタンをクリックし、ダウンロードを行ってください。

